

# BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

## LE MÉTIER

La relation client est une pierre angulaire du commerce, de la prospection à la fidélisation, elle permet aux entreprises d'assurer une logique de réseaux tout en participant à l'évolution du chiffre d'affaires.

Face aux changements du monde entrepreneurial, cette formation suit les avancées technologiques et forme désormais des professionnels des nouvelles techniques d'information et de communication. Au cours de ce cursus, les étudiants abordent tous les aspects importants du commerce : le management, la vente et la gestion. Il comprend notamment des périodes de stages qui permettent aux étudiants d'acquérir plusieurs expériences professionnelles.

## QUALITÉS REQUISES

Le BTS NDRC nécessite des qualités et un savoir-être adaptés, tels que :

- S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale.
- Disposer de compétences relationnelles et avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web.
- Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits.
- Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés.
- Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe.
- Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises.
- Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie.

## La répartition horaire en première et terminale

ENSEIGNEMENTS	HORAIRE 1 <sup>re</sup> ANNÉE		HORAIRE 2 <sup>e</sup> ANNÉE	
	Par semaine	Par année	Par semaine	Par année
Culture générale et expression	2 h	60 h	2 h	60 h
Langue vivante 1	3 h	90 h	3 h	90 h
Culture économique, juridique et managériale	4 h	120 h	4 h	120 h
Culture économique, juridique et managériale appliquée	1 h	30 h	1 h	30 h
Relation client et négociation-vente	6 h	180 h	6 h	180 h
Relation client à distance et digitalisation	5 h	150 h	5 h	150 h
Relation client et animation de réseaux	4 h	120 h	4 h	120 h
Atelier de professionnalisation	4 h	120 h	4 h	120 h
Enseignement facultatif : Langue vivante étrangère 2	2 h	60 h	2 h	60 h

## INSCRIPTION :

Suivant la procédure Parcoursup, étapes à suivre :

- 1 - Inscription sur Parcoursup.fr (suivant le calendrier mis en place)
- 2 - Amener le dossier complet au secrétariat avant la date figurant sur le site du lycée : <https://lycee2pirae.com/>

## Renseignements :

**DDFPT : Ophélie NORTES**  
**ddf3@lycpira.education.pf**  
**+ 689 40 54 26 19**